

Sie haben sich im Rahmen der LEUCHTLINIE beraten lassen. Ihre Rückmeldung dazu ist uns sehr wichtig! Bitte füllen Sie den Fragebogen aus, dann können wir unser Beratungsangebot überprüfen und gegebenenfalls verbessern.

1. Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten der LEUCHTLINIE?

Bitte pro Zeile ein Kästchen ankreuzen:

	sehr zufrieden	zufrieden	neutral	un- zufrieden	sehr un- zufrieden
a) Meine erste Kontaktaufnahme mit der Beratungsstelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Wartezeit auf Unterstützung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kommentare dazu? 

2. Wie sehr stimmen Sie folgenden Aussagen zu? Bitte pro Zeile ein Kästchen ankreuzen:

	stimmt	stimmt eher	neutral	stimmt eher nicht	stimmt nicht
a) Ich wurde freundlich beraten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Meine Probleme und Anliegen wurden ernst genommen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Ich wurde fachlich kompetent unterstützt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Ich hatte ausreichend Gelegenheit, mein Anliegen darzustellen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) In der Beratung wurde auf meine Situation und meine Wünsche eingegangen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Die Anregungen und Informationen, die ich bekommen habe, waren hilfreich für mich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Die Beratung hat mich gestärkt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) Insgesamt bin ich mit den Leistungen der LEUCHTLINIE zufrieden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i) Ich würde die LEUCHTLINIE bei Bedarf erneut in Anspruch nehmen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j) Ich kann die LEUCHTLINIE weiterempfehlen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Was hat Ihnen bei der LEUCHTLINIE-Beratung *gut* gefallen? Was sollen wir beibehalten?



4. Was hat Ihnen bei der LEUCHTLINIE-Beratung *nicht gut* gefallen? Was sollen wir verbessern?



Auf der Rückseite geht es weiter →

Gefördert durch:



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR ARBEIT UND SOZIALORDNUNG,
FAMILIE, FRAUEN UND SENIOREN



Landeszentrale
für politische Bildung
Baden-Württemberg

Im Rahmen des Landesprogramms:



Trägerin:



Türkische Gemeinde in
Baden-Württemberg e.V.

Damit wir Ihre Anregungen besser einordnen und umsetzen können, möchten wir Sie noch um einige Angaben dazu bitten, auf welche Art Sie beraten wurden:

5. Wie haben Sie mit der LEUCHTLINIE kommuniziert? *Bitte alles Zutreffende ankreuzen:*

<input type="checkbox"/> persönlich	<input type="checkbox"/> telefonisch	<input type="checkbox"/> E-Mail
<input type="checkbox"/> andere Art, nämlich:		

6. Von welcher Anlaufstelle der LEUCHTLINIE wurden Sie beraten?

Bitte kreuzen Sie alles Zutreffende an:

<input type="checkbox"/> zentrale Fach- und Koordinierungsstelle in Stuttgart (Reinsburgstraße 82, 0711 888 999 13, info@leuchtlinie.de)
<input type="checkbox"/> andere Anlaufstelle im Landkreis:
<input type="checkbox"/> weiß ich nicht
<input type="checkbox"/> möchte ich nicht angeben

7. Wieviele Beratungskontakte (persönliche Termine, Telefonate und E-Mailkontakte) hatten Sie bei der LEUCHTLINIE in welchem Zeitraum?

Bitte tragen Sie die Anzahl der Beratungskontakte und den Zeitraum ein:

Ich hatte (schätzungsweise) _____ Beratungskontakte im Zeitraum von _____ Wochen.

8. Welche Unterstützung haben Sie von der LEUCHTLINIE gewollt und erhalten?

Bitte kreuzen Sie in jeder Zeile bei „gewollt“ und bei „erhalten“ das Zutreffende („ja“ oder „nein“) an:

	gewollt		erhalten	
	ja	nein	ja	nein
a) Vermittlung zu anderen Fachkräften oder anderen Beratungsstellen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Informationen zu rechter Gewalt oder Diskriminierung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Informationen dazu, welche weiteren Schritte hilfreich sein könnten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Unterstützung bei der Entscheidung, welche weiteren Schritte unternommen werden können	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Recherchen zum Bedrohungsgrad in meinem Umfeld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Begleitung bzw. Vor- und Nachbereitung von Terminen, die ich bei Behörden hatte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Hilfe bei Antragstellungen, z.B. für finanzielle Unterstützung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) Hilfe bei der Vernetzung mit anderen Betroffenen oder Menschen vor Ort, die mir Unterstützung leisten können	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i) Unterstützung bei Medienanfragen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j) Unterstützung beim Herstellen von Öffentlichkeit (z.B. Beiträge für Medien verfassen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k) Unterstützung beim Bewirken gesellschaftlicher, politischer Veränderungen (z.B. beim Thematisieren des Vorfalls in politischen Gremien)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l) anderes, nämlich:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kommentare dazu?

VIELEN DANK!